

2023 年度侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆

部门整体绩效自我评价报告

一、部门（单位）概况

（一）部门（单位）基本情况

1. 部门简介

侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆于 1985 年 8 月 15 日建成开放，为市委宣传部所属的正局级事业单位。2015 年 12 月 7 日，根据市机构编制委员会文件，成立南京市利济巷慰安所旧址陈列馆，为纪念馆所属全额拨款事业单位，公益一类，并于 2015 年 12 月 1 日正式对外开放。2019 年 10 月 9 日，根据市委机构编制委员会办公室文件《关于同意侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆机构编制事项调整的批复》（宁编办复〔2019〕59 号），设立《日本侵华南京大屠杀研究》杂志社，为纪念馆所属正处级事业单位，公益一类。

2. 部门职责

根据上述编制文件，纪念馆主要职责：

- （1）负责重大纪念活动仪式现场组织、保障等工作；
- （2）侵华日军南京大屠杀史实展览工作；
- （3）负责对来馆参观的海内外观众的服务接待工作；
- （4）负责馆区的日常管理和参观秩序、环境、设施的维护工作；

(5) 开展侵华日军南京大屠杀的史实研究，以及抗日战争相关历史文物、资料的征集、收藏、保管、利用工作；

(6) 负责《日本侵华南京大屠杀研究》杂志社以及国家记忆与国际和平研究院、侵华日军南京大屠杀史研究会、南京日本侵华受害者援助协会等机构的日常工作；

(7) 配合开展爱国主义教育和对外和平友好交流工作；

(8) 承办上级主管部门交办的其他事项。

分支机构南京市利济巷慰安所旧址陈列馆主要职责：承担利济巷慰安所旧址相关管理工作。

下属单位《日本侵华南京大屠杀研究》杂志社主要职责：承担日本侵华南京大屠杀史多语种学术研究期刊编辑，组织开展南京大屠杀史学术研讨和对外学术交流活动，面向国内外开展南京大屠杀史传播与和平教育等工作。

3. 机构设置情况

纪念馆内设机构 8 个：办公室、国际和平宣传部、史料研究部、教育服务部、场馆运行部、国家公祭联络部、展览陈列部、文物部；分支机构 1 个：南京市利济巷慰安所旧址陈列馆；下属二级法人事业单位 1 个：日本侵华南京大屠杀研究杂志社。

4. 人员配备情况

根据《关于同意侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆机构编制事项调整的批复》（宁编办复〔2019〕59 号），纪念馆事业编制 80 名，其中领导职数组成为馆长 1 名（市正局级），副馆长 3 名（市副局级）；内设机构和分支机构处级领导职数 21 名（正处

级 10 名，副处级 11 名）。《日本侵华南京大屠杀研究》杂志社事业编制 10 名。截至 2023 年末，实有在职人员 95 人，其中在编人数 76 人，其他辅助人员 19 人。

5. 年度重点工作任务

根据纪念馆 2023 年度工作计划，纪念馆年度重点工作任务主要有以下方面：（1）全面履行纪念馆国家功能职责，高水平保障国家公祭仪式；（2）强化党建引领，建设高素质的专业队伍；（3）拓宽传播渠道，做好国际传播；（4）提高研究能力，加强历史与记忆传承；（5）系统谋划，高质量完成展览空间的改造提升；（6）以人为中心，提升观众服务水平。

（二）部门（单位）收支情况

1. 总体收支情况

2023 年，纪念馆预算总安排 8,088.97 万元，其中当年度收入共计 7,598.90 万元，年初结转和结余 490.07 万元。当年实际支出 7,474.92 万元，其中：基本支出 4,443.92 万元，项目支出 3,031.00 万元，年末结转和结余 614.05 万元。部门整体支出预算执行率为 92.41%。其中市级专项有 2 个，分别为公祭设施提升工程项目预算 1000 万元，实际调整后预算为 70 万元。场馆环境提升及安（消）防提升工程项目预算 70 万元，实际调整后预算为 0。

2. “三公经费”及会议费、培训费执行情况

2023 年度，纪念馆“三公经费”年初预算 13.39 万元，调整后预算 25.48 万元，实际支出 25.48 万元，预算执行率 100%；会议费预算 0 万元，实际支出 0 万元；培训费年初预算为 5 万元，调整后预算 2.45 万元，实际支出 2.45 万元，预算执行率 100%。

3. 资产情况

2023年，纪念馆期末资产总额83027.55万元，主要包括：流动资产953.58万元，占比1.15%；固定资产净值80265.54万元，占比96.67%；无形资产净值620.14万元，占比0.75%；文物文化资产1,168.02万元，占比1.41%。资产总量较上年增加4,605.89万元，其中：流动资产增加341.75万元，主要是货币资金增加341.75万元；固定资产净值增加6,468.63万元，主要是本年度有重大工程项目竣工转入固定资产，导致房屋建筑物增加；无形资产净值减少73.07万元，主要系无形资产摊销形成。

（三）部门（单位）绩效目标

1. 中长期目标

深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记两次来馆时的指示要求，以铭记历史、珍爱和平为主旨，以场馆高质量发展为主线，以创建中国特色世界一流纪念馆为目标，全面推进高质量发展。一是强化政治建设，形成以党建为龙头、党建和业务深度融合的工作格局。二是强化科研能力建设，形成以学术研究为底盘、基础研究和应用研究相互循环的研究格局。三是强化社会教育，爱国主义教育仪式化、分众化机制更加健全，形成以青少年教育为重点、讲解服务和仪式活动紧密结合的宣讲格局。四是强化智慧场馆建设，形成以新一代信息技术为支撑、科技赋能和内容建设相互统一的运行格局。五是强化对外交流，国际交流进一步加强，形成以国际和平传播为重点、外译外宣和以外传外相互促进的传播格局。

2. 年度目标

2023年，纪念馆将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的二十大精神和习近平总书记两次来馆参观时的指示要求，以创建中国特色世界一流博物馆为目标，着力做好国家公祭等一系列纪念活动，推动爱国主义教育、对外和平友好交流等工作的高质量发展。

二、评价结论

本次评价从部门决策、过程、履职和效果四个方面着手，依据设定的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对2023年度纪念馆部门整体进行客观评价。以指标体系为基础，经过确认评价基础数据，按照制定的评价标准与评分规则，项目组以100分为评价标杆分值，从部门决策、部门管理、部门履职、履职绩效、可持续发展能力等五个方面进行综合评价和量化打分。经评价，侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆部门整体绩效支出评价得分为93.08分，绩效等级为“优秀”。（详见附件1：《侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆2023年度部门整体支出绩效评价评分表》）

三、部门履职成效

（一）有效保障国家公祭仪式，切实履行国家馆职能

一是有效保障国家公祭仪式。坚持问题导向，过细排查风险隐患，不断完善国家公祭筹备仪式现场组全过程管理体系。精密组织反复演练，确保仪式到分到秒。于国家公祭日前后举办“感恩·南京安全区”国际和平徒步、2023年南京大屠杀史研究主题

图书发布会、2023年新征文物发布会、南京大屠杀死难者家庭祭告、烛光祭·国际和平集会等9项主题教育活动，为国家公祭营造浓厚氛围，以“兜底意识”完成了这项重要政治任务。

二是切实履行国家馆职能。2023年，纪念馆以高标准做好国家公祭仪式活动服务保障为抓手，以打造文明示范窗口、服务示范单位、平安示范场馆为目标，持续提升场馆环境，服务品质和安全水平，力争一流，成文化人，展“国家馆”形象。服务国家外宣战略，立足场馆特色和内容资源深入开展多种形式的对外交流。在西班牙和匈牙利举办《世界记忆和平愿景：南京大屠杀史实展》。展览受到西班牙、匈牙利当地主流社会和各界人士积极评价，美联社、匈牙利国家通讯社等西方主流媒体广泛给予报道，欧美地区、亚太地区25个国家同时发布开幕式，报道总量达近600次。与东南大学、南京师范大学等10所高校共建国际志愿服务项目，组织国际留学生加入紫金草国际志愿者，参加交流活动。完成了2期英文刊编辑出版发行工作，及1期日文刊和法文刊翻译编辑工作，每期面向美国、英国、日本等40多个国家和地区发行约1100册，范围覆盖海外著名大学、主要图书馆、重要研究机构与学者等。

（二）有效完善接待服务体系，打造服务示范单位

一是有效完善接待服务体系。2023年，纪念馆坚持“成文化人”，通过建章立制、开展培训、树立典型等方式用心打造齐心向馆、文明有礼、专业过硬的服务团队。2023年4月成立“文明示范窗口”创建专班，制定了《纪念馆文明示范窗口工作方案》《纪念馆服务品质提升方案》《暑假保障大客流运行方案》等，做到了事有人做、责有人担。针对物业人员制定了《物业人员培

训方案》《客服培训方案》，编制《物业人员应知会手册》，针对志愿服务人员制定完善《紫金草学雷锋志愿服务暂行管理办法》《紫金草志愿者激励办法》。坚持“以人为本”，认真受理 12345 平台工单 1000 余条，分析解决观众诉求，进一步优化预约机制、完善了便民服务设施。关爱特殊群体，制定了《进一步做好优抚对象参观服务方案》《对“一老一少”服务内容及措施方案》；线上预约系统增设地图入口定位功能，制作发布导览攻略服务视频并上线播放；夏季增设遮阳棚、饮用水供应点，在服务中心配备防暑常见药品、直饮水；在展厅尾厅、和平广场新增休息区；暴雨极端天气时提供一次性雨披供观众使用。

二是打造服务示范单位。2023 年共接待海内外观众 450 万余人次，线上服务观众超过 1 亿人次，被省委宣传部、省人力资源和社会保障厅授予“江苏省宣传思想工作先进集体”称号。全年组织开展包括各岗位业务技能提升、馆史馆情、国家公祭意识形态、文明引导规范等各类培训 80 余场，组织教育服务部全体人员参加“2023 全国博物馆讲解员高级讲习班”，针对全馆 35 名青年干部，闭馆期间集中开展为期两周的讲解业务能力培训。举办“学雷锋精神展志愿风采”雷锋日主题活动、“紫金花开——紫金草志愿者分享交流会暨紫金草文化传播使者授牌仪式”。高要求管理专业团队护航网络系统安全，每周进行信息资产监测与主动防御、每月扫描主机系统漏洞、定期开展安全风险评估、代码审计、数据评估等工作，组织 6 次专项排查，开展系统渗透测试 3 次，根据场馆实际情况编写脚本进行网络实战演练，组织网络安全培训 4 次，全年共排查消除漏洞隐患 1600 余项，保障了场馆网络安全，无事故发生。纪念馆连续 3 年被评为“南京市平安景区示范

单位”。

（三）加强文物征集与保护，史料研究成果丰富突出

一是加强文物征集与保护。2023年，新增藏品1103件（套）、级别文物33件套，推出8部史料图书。2023年共新征集藏品1103件（套），进一步充实了馆藏。加强馆藏文物预防性保护，编制了《侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆馆藏文物预防性保护方案》；与吉林大学考古学院商议共建“侵华日军南京大屠杀遇难同胞遗骸保护与研究中心”，共同开展遗骸的法医考古、预防性保护、数字化展示研究、本体保护研究等，已开展前期的现状调查、环境采样等工作；对《南京大屠杀史实展》展厅遗址坑的土层再进行整体维护加固；加强安全消防机制建设和设施配备配置，确保馆藏文物安全。加大馆藏珍贵文物高清影像信息和三维信息采集比率，不断提高文物数字化保护水平，共完成遗址坑和8件拉贝重要文物的三维数字化采集，3193件套纸质藏品的扫描，5773件套藏品的图片处理。

二是史料研究成果丰富突出。2023年拓展学术研讨新平台，举办“第一届南京大屠杀史研究青年学者研讨会”，来自全国高校、档案馆和纪念馆的70多名青年学者与会交流，搭建了新老接力的学术平台。在“勿忘国耻圆梦中华”学术座谈会、第三届南京和平论坛等研讨会上交流研究成果，推动构建南京大屠杀史研究学术共同体。聚焦二战国家记忆与和平实践开展资政研究，收集、翻译和汇编二战纪念活动文献资料，进一步明晰国际上有关二战纪念活动的实践做法，为国家公祭活动更好提供国际借鉴。推进智库国际交流，在第六届中国智库建设与评价高峰论坛上交流智库国际传播经验，是论坛上受邀发言的唯一一家江苏智库。

推出史料编研新成果，与南京大学、南京师范大学出版社合作出版《国际和平城市丛书》（十册），入选国家出版基金项目、“经典中国国际出版工程”等。《日本侵华南京大屠杀研究》积极争创三大核心期刊，新入选中国社会科学评价研究院《中国人文社会科学期刊（AMI）》新刊核心期刊，再次入选人大复印报刊资料“历史学学科高转载期刊名录”，学术影响力持续提升。

（四）优化宣传教育活动，国内外影响力不断提升

一是优化宣传教育活动。2023年提供免费讲解3264场，举办临时展览10余项，各类教育活动逾千次，微信粉丝数达767万，微博影响力在文博行业居全国第二，网民认同度全国第一，产生了良好的社会效益。举办“紫金花开”活动展示、《阅读历史铭刻记忆——第28个‘世界读书日’南京大屠杀主题书籍微展》《永远的铭刻——抗战历史记忆版画展》《2023南京国际和平海报双年展》等各类展览10余场并配套采集虚拟展览。12月13日，与辽宁、重庆等全国10个省市50多所抗战纪念地的小学，同步举行“记历史、诵和平、共朗读”主题网络云班会，通过招募一批“小小和平朗读官”开展和平朗读接力，录制传播《国家公祭读本》及《抗战家书》等有声海报；共上一堂主题班会课，云上共朗读《国家公祭读本》及《抗战家书》；同看一次国家公祭仪式深入开展爱国主义教育。

二是国内外影响力不断提升。结合清明节、国际博物馆日、“七七”“九三”及国家公祭日等重要节点，举办“南京大屠杀死难同胞丛葬地徒步”，“红色基因库”电子读物上线仪式等活动。清明节活动微博相关话题阅读量累计突破2亿次，百家官微接力传递联动转发2023清明祭主视频，云上祭奠，缅怀同胞。全

年累计举办教学活动 374 期，来自全国 310 所学校的 7.6 万多名学员参与，入选国家文物局和教育部评选的以革命文物为主题的“大思政课”优质资源示范项目、2023 年全市宣传思想文化工作创新项目。搭建国际传播平台，加强与传媒机构合作，不断拓宽国际传播渠道，提升传播效果。2023 年 1 月正式开通 NanjingMemorial（南京祭忆）海外社交媒体账号，账号围绕“大屠杀史实研究”“幸存者故事”“南京人”“云上看展”“紫金草和平讲堂”及“时政要闻”等主题板块，多维度展现了南京大屠杀史实故事，粉丝数达 3.7 万人，帖文曝光量达 280 万。

四、存在问题及原因分析

（一）绩效管理水平还需进一步提高

部分绩效目标设定比较笼统，缺乏可衡量性和具体性。个别绩效目标设置还不够科学，如部门整体绩效目标表中对于场馆信息化提升方面未设置明确目标，社会效益方面设置目标数量较少，只有 1 个。

（二）项目预算执行有待进一步完善

预算执行存在上年度预算执行进度缓慢，资金使用滞后的问题，主要原因为本年度重大活动集中在下半年，导致付款也集中在年末。

五、有关建议

（一）提高绩效管理水平和规范绩效目标编制

加强绩效目标论证，有效结合本部门管理特点和工作重点，编制科学合理的绩效目标，结合项目实际情况进行修改调整。

（二）加强预算管理水平和合理规划资金支付

针对下一年度需执行的项目进行科学论证，充分考虑各种突出情况影响，提高预算编制的准确性；在今后签订合同调整服务期限，合理规划付款时间，确保项目执行不受影响；加强预算执行过程管理监督力度，尤其是对已经实施尚未完成的跨年度项目，加大项目执行推进力度，加快推进预算支出。

六、评价工作开展情况及其他需说明的情况

（一）评价目的

全面贯彻落实《中共江苏省委江苏省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》、《预算绩效管理工作规划（2012—2015）》（财预〔2012〕396号）以及省、市相关文件精神，促进部门整体提升预算绩效管理工作水平及使用效益，保障部门更好地履行职责，部门整体支出绩效评价的覆盖面更广、层次更深，更能综合反映部门财政资金的综合效益。

（二）评价依据

1. 《中共中央关于中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）
2. 《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预〔2013〕53号）
3. 《中华人民共和国预算法》（2017年修订）
4. 《中共江苏省委江苏省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（苏发〔2019〕6号）
5. 《南京市财政预算绩效评价操作规程（试行）》（宁财绩〔2020〕360号）
6. 《南京市市级预算部门（单位）整体绩效管理办法》（宁财绩〔2023〕71号）
7. 纪念馆部门其他相关文件

（三）评价方法

综合运用成本效益分析法、因素分析法、专家评审法等方法，具体通过文献梳理、调研访谈、制定评价指标和标准、数据采集、问卷调查等方式进行部门整体支出绩效综合评价。评价指标采取

定量与定性相结合、优先定量的原则。

(四) 评价工作过程

遵照财政部《财政支出绩效评价管理暂行办法》《南京市财政预算绩效评价操作规程》及相关政策规定，对项目开展绩效评价。评价工作包括前期准备、组织实施和综合评价三个阶段，具体如下：

1. 前期准备阶段

成立绩效评价工作组，调查了解部门职能、部门绩效目标、部门资金规模、实施内容、范围及期限、项目意义、部门业务等情况，初步确定评价总体工作思路，并形成绩效评估工作方案初稿。

2. 组织实施阶段

通过数据核查和访谈调查，对有关管理部门、目标对象进行数据报表和存在问题事实进行确认，评价小组依据现场核查、数据汇总及问卷调查工作完成数据核查和资料搜集等工作。

3. 综合评价阶段

汇总分析评价数据，依据制订的评价标准和打分规则，对项目投入产出绩效进行分析以及量化打分。依据对部门决策、部门管理、部门履职产出、效益等客观评价，结合现场查验过程中发现的问题，提出改进建议，进行综合整理，形成最终的绩效评价报告。

附件：1. 侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆 2023 年部门整体支出绩效评价评分表

附件 1：侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆 2023 年部门整体支出绩效评价评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	实际值	得分	指标说明及评分规制
A 部门决策（15 分）	A1 决策机制	A101 决策程序科学规范性	3	科学	科学	3.00	①部门是否建立了关于重大经济活动、重大资金安排的决策制度；②决策制度是否科学可行；③决策流程设计是否规范合理。以上三项各占权重分的 1/3，符合得对应权重分，否则不得分。
	A2 中长期规划	A201 中长期规划明确性	2	明确	明确	2.00	部门是否具有明确的中长期规划。综合评价，评价为“明确”得满分，“较明确”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，不明确不得分。
		A202 中长期规划与部门职能的匹配性	2	有效匹配	有效匹配	2.00	部门中长期规划是否与部门职能相匹配。综合评价，评价为“有效匹配”得满分，“较有效匹配”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，不匹配不得分。
	A3 年度绩效目标	A301 年度绩效目标明确性	2	明确	较明确	1.50	部门是否具有具体的年度绩效目标，年度绩效目标是否明确。综合评价，评价为“明确”得满分，“较明确”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，不明确不得分。
		A302 年度绩效目标科学性合理性	2	合理	较合理	1.50	部门年度绩效目标是否科学合理。综合评价，评价为“合理”得满分，“较合理”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，不合理不得分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	实际值	得分	指标说明及评分规制
	A4 部门预算编制	A401 预算编制科学规范	2	科学规范	较科学规范	1.50	内部预算编制是否有相应的制度保障，编制流程是否科学规范，执行是否有效。综合评价，评价为“科学规范”得满分，“较科学规范”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，不科学规范不得分。
		A402 预算编制与重点工作任务的匹配性	2	有效匹配	有效匹配	2.00	内部预算编制是否与重点工作任务相匹配。综合评价，评价为“有效匹配”得满分，“较有效匹配”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，不匹配不得分。
B 部门管理（20 分）	B1 预算执行	B101 部门预算执行率	3	100%	92.41%	2.77	部门预算执行进度情况。预算执行率达到 100%得满分，90%-100%区间每降低一个点，扣减权重分的 1%，80%-90%以下区间每降低一个点，扣减权重分的 2%，80%以下区间每降低一个点，扣减权重分的 3%，扣完即止。预算执行率=实际支出额÷预算资金总额×100%。
		B102 项目资金执行率	3	100%	85.19%	2.56	专项资金执行进度情况。专项资金执行率达到 100%得满分，90%-100%区间每降低一个点，扣减权重分的 1%，80%-90%以下区间每降低一个点，扣减权重分的 2%，80%以下区间每降低一个点，扣减权重分的 3%，扣完即止。专项资金执行率=实际支出额÷预算资金总额×100%。
		B103 “三公”经费控制率	2	<0	<0	2.00	“三公”经费使用超支扣分，若不超支则不扣分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	实际值	得分	指标说明及评分规制
		B104 预决算信息公开情况	1	公开	公开	1.00	预决算是否在“双平台”进行公开，内容和时限是否符合要求。综合评价，评价为“公开”得满分，“较公开”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，未公开不得分。
	B2 资产管理	B201 资产管理制度健全性	1	健全	健全	1.00	部门资产管理制度建设情况。①是否建立资产管理制度；②资产管理制度内容是否完整；③资产管理权限划分是否清晰。综合评价，评价为“健全”得满分，“较健全”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，不健全不得分。
		B202 资产管理是否按制度执行	2	有效执行	较有效执行	1.50	资产管理制度执行情况。①资产配置是否合理；②资产账务处理是否合规，是否账实相符；③资产保存是否完整；④资产处置是否规范；⑤资产有偿收入及处置收入是否及时足额上缴；⑥资产盘点工作是否按规定定期执行。每发现一例不合规事项，扣减 0.5 分，扣完即止。
	B3 政府采购管理	B301 政府采购管理制度健全性	1	健全	较健全	0.75	政府采购制度建设情况。①是否建立部门内部政府采购管理制度；②相关管理制度是否合法合规；③是否明确各类采购方式的限额标准。综合评价，评价为“健全”得满分，“较健全”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，不健全不得分。
		B302 政府采购管理是否按制度执行	2	有效执行	较有效执行	1.50	部门政府采购制度执行情况。①是否严格执行各类采购方式的限额标准和程序规定；②是否按规定签订合同，并明确双方责任。每发现一例不合规事项，扣减 0.5 分，

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	实际值	得分	指标说明及评分规制
							扣完即止。
	B4 内部控制管理	B401 内部控制建设情况	1	有效建设	较有效建设	0.75	①是否组织开展内控建设工作；②内部控制决策机构是否按规定建立；③梳理业务流程、明确业务环节等6个关键节点是否按规定开展。综合评价，评价为“有效建设”得满分，“较有效建设”得权重分75%，“一般”得权重分50%，未有效建设不得分。
B402 内部控制执行情况		1	规范执行	较有效执行	0.75	①单位层面内控是否有效执行。②业务层面内控是否有效执行。综合评价，评价为“规范执行”得满分，“较规范执行”得权重分75%，“一般”得权重分50%，未规范执行不得分。	
B403 内部控制监督评价		1	有效	有效	1.00	①确定内部监督工作方案；②实施内部监督检查；③形成内部控制评价报告；④评价结果应用。综合评价，评价为“有效”得满分，“较有效”得权重分75%，“一般”得权重分50%，无效不得分。	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	实际值	得分	指标说明及评分规制
	B5 预算绩效管理	B501 组织开展管理情况	1	有效开展	有效开展	1.00	部门预算绩效管理制度建设情况，包含制度建设、职能配置、分行业的指标体系建设等，是否开展事前评估，目标管理，跟踪评价，自评价，整改落实等工作。综合评价，评价为“有效开展”得满分，“较有效开展”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，未有效开展不得分。
		B502 绩效信息公开	1	公开	公开	1.00	绩效信息是否按照规定的内容和时限在“双平台”进行公开。综合评价，评价为“公开”得满分，“较公开”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，未公开不得分。
C 部门履职(重点工作完成情况) (30分)	C1 场馆运行保障	C101 场馆运行保障工作计划完成率	3	100%	100%	3.00	考量场馆基本运行保障工作任务计算完成率。完成率 100%得满分，每发现一例未完成事项，扣 0.5 分，扣完即止。
		C102 场馆运行保障工作质量达标率	2	100%	100%	2.00	考量场馆运行保障工作质量达标情况。完成率 100%得满分，每发现一例质量未达标事项，扣 0.5 分，扣完即止。
		C103 场馆运行保障工作完成及时率	2	100%	100%	2.00	考量场馆运行保障工作完成及时性情况。完成率 100%得满分，每发现一例未及时完成事项，扣 0.5 分，扣完即止。
	C2 服务接待	C201 服务接待人次达标率	2	100%	100%	2.00	考量服务接待人次任务完成情况。接待包括国内外团体、个人等。完成率 100%得满分，每降低 1%扣除 1%权重分，扣完为止。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	实际值	得分	指标说明及评分规制
		C202 服务接待人工作质量达标率	2	100%	100%	2.00	考量服务接待人工作质量达标情况。完成率 100%得满分，每发现一例质量未达标事项，扣 0.5 分，扣完即止。
		C203 服务接待工作完成及时率	2	100%	100%	2.00	考量服务接待工作完成及时性情况。完成率 100%得满分，每发现一例未及时完成事项，扣 0.5 分，扣完即止。
	C3 史实研究	C301 史实研究工作计划完成率	3	100%	100%	3.00	考量史实研究工作计划工作任务完成情况。完成率 100%得满分，每发现一例未完成事项，扣 0.5 分，扣完即止。
		C302 藏品征集及维护到位率	2	100%	100%	2.00	考量藏品征集及维护到位完成情况。完成率 100%得满分，每发现一例未完成事项，扣 0.5 分，扣完即止。
		C303 研究成果工作质量	3	有效提升	较有效提升	2.25	考量纪念馆相关史实研究成果工作质量情况。综合评价，评价为“有效提升”得满分，“较有效提升”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，其他不得分。
	C4 宣传教育	C401 讲解及志愿活动工作计划完成率	3	100%	100%	3.00	考量讲解及志愿活动工作情况。完成率 100%得满分，每发现一例质量未达标事项，扣 0.5 分，扣完即止。
		C402 开展爱国主义教育活动的完成度	3	100%	100%	3.00	考量开展爱国主义教育活动的完成度。完成率 100%得满分，每发现一例质量未达标事项，扣 0.5 分，扣完即止。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	实际值	得分	指标说明及评分规制
		C402 对外和平友好交流活动工作完成率	3	100%	100%	3.00	考量对外和平友好交流活动工作完成情况。完成率 100% 得满分，每发现一例质量未达标事项，扣 0.5 分，扣完即止。
D 履职绩效（30 分）	D1 社会效益	D101 国家馆功能提升性	6	有效提升	有效提升	6.00	考量国家馆功能提升性情况。综合评价，评价为“有效提升”得满分，“较有效提升”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，其他不得分。
		D102 游客服务体系提升完善性	6	有效完善	较有效完善	4.50	考量游客服务体系提升完善情况。综合评价，评价为“有效完善”得满分，“较有效完善”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，其他不得分。
		D103 年接待观众预约人数饱和度	6	≥70%	≥70%	6.00	考量年接待观众预约人数饱和度情况。年接待观众预约人数饱和度大于或等于 70%，得 6 分，每降低 1 个百分点扣权重值的 2%。
		D104 国内国际影响力提升	6	有效提升	较有效提升	4.50	考量国内国际影响力提升情况。综合评价，评价为“有效提升”得满分，“较有效提升”得权重分 75%，“一般”得权重分 50%，其他不得分。
	D2 满意度	D201 社会满意率	6	≥90%	≥90%	6.00	考量社会公众对部门职能履行满意情况。满意率大于 90% 以上得满分，每降低 1 个百分点扣权重值的 2%。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	实际值	得分	指标说明及评分规制
E 可持续发展能力 (5分)	E1 信息化建设情况	E101 信息化建设完善性	3	完善	较完善	2.25	考量办公流程、业务开展是否能通过单位的信息系统实现方面。综合评价，评价为“完善”得满分，“较完善”得权重分75%，“一般”得权重分50%，未完善不得分。
	E2 人力资源建设情况	E201 单位人才储备充足性	2	充足	较充足	1.50	考量纪念馆运行及研究等方面人才培养计划、人才选拔运用、激励措施等方面。综合评价，评价为“充足”得满分，“较充足”得权重分75%，“一般”得权重分50%，未充足不得分。
F 加减分项	F1 加分项	部门（单位）受到国务院、省级、市级嘉奖	2	获奖	2次以上	2.00	部门（单位）有受到国务院、省级、市级嘉奖，1次得1分，未获奖，不得分。
	F2 减分项	部门（单位）或工作人员违法违纪	-2	有违纪	未见违纪现象	0.00	部门工作人员有因违法违纪而受到处理情况扣分，未违纪不扣分。
		合计	100			93.08	