

# 2021 年度侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆 场馆信息化建设提升工程项目绩效评价报告

## 一、项目概况

### （一）项目基本情况

根据《南京市 2019 年市政府投资项目计划》《市大数据局关于侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆场馆信息化建设提升工程可行性研究报告的批复》（宁数管规划〔2019〕10 号）等文件，本项目主要内容为：在重新规划、整合、改造馆内现有信息化设施的基础上，完成馆内信息化体系的整体设计，有序推进纪念馆管理、保护、服务的信息共享和工作协同，最终构建起完善和有效的智慧博物馆体系。

本项目具体建设内容包括“一中心三平台”：“一中心”即运行支撑中心的建设，主要是基于纪念馆设备间、服务器、网络资源等现状，综合考虑本期建设需要及今后信息系统建设规划，对馆内设备间、综合管路、综合布线进行改造，对网络资源、服务器资源按实际使用需要及信息安全等保三级要求进行规划建设；“三平台”即综合管控平台、大数据平台和公众服务平台的开发。

综合管控平台包括平台支撑系统、协同办公系统、电子邮件系统、展览陈列管理系统、固定资产管理系统、信息设备维护系统、志愿者服务管理系统、公众活动管理系统、讲解管理系统的

建设；**大数据平台**包括数据服务、数据资源体系建设、智慧数据应用分析和系统集成；**公众服务平台**包括微信公众号提升、微信小程序开发。

## （二）项目资金情况

### 1. 开竣工日期

项目合同建设工期为 2019 年 12 月开工，2020 年 10 月底项目终验通过。项目实际开工日期 2019 年 12 月 18 日，竣工日期 2021 年 5 月 28 日，2021 年 6 月 16 日，项目通过专家组验收。

### 2. 项目预算情况

场馆信息化建设提升工程项目本年预算批复金额 35 万元。主要为专用系统费用和其他费用，全部申请南京市财政支持。

## （三）绩效目标

1. **长期绩效目标**：完成项目硬件部分的基础建设工作(包括管道开挖、综合布线等)；完成 12 个子系统的开发部署测试工作。

### 2. 年度绩效目标：

2021 年 1 月-2021 年 3 月：项目剩余系统进入培训、试运行阶段；云桌面全馆安装完毕，所有电脑终端启用；

2021 年 5 月下旬：组织专家验收、终验工作。

## 二、评价结论

### （一）评价对象

场馆信息化建设提升工程项目。

### （二）评价范围

对纪念馆 2021 年 1 月至 2021 年 12 月场馆信息化建设提升工程项目进行全面综合评价。

### **（三）评分结果**

本次绩效评价运用绩效评价指标体系及评分标准，通过资料查阅、财务资料审核、数据采集、访谈等方式，对 2021 年场馆信息化建设提升工程项目进行客观评价，最终评分结果：91.6 分，等级为“优”。具体评分情况见附件 1。

## **三、项目成效**

### **1. 场馆信息化基础设施提升方面**

通过本次项目的综合管路建设、资源池建设，实现了纪念馆各建筑主体的管道、内外网网络贯通；满足了已建、在建和计划建设的信息系统的资源需求，夯实了纪念馆整体信息化工作的硬件环境基础，场馆信息化基础设施得到有效提升。

### **2. 网络安全体系建设情况**

通过本次项目中内外网隔离和云桌面系统建设、内网安全资源池建设、外网安全资源池完善，形成了一套内外网隔离、不低于信息安全等保三级要求且符合网络安全法要求的网络安全保障体系，有力保障了场馆日常运营安全和信息系统的正常运行。

### **3. 馆内办公人员工作效率提升情况**

本项目通过建设协同办公、固定资产、公众活动、展览陈列、志愿服务、讲解管理、信息运维等系统，基本覆盖了场馆行政办公、展览陈列、资产管理、财务管理、社会教育等业务领域，实

现了由线下工作到线上线下同步的转型，初步实现了业务流程的信息化，业务处置的数字化，业务管理的智能化，有效提升了场馆整体办公效率和业务效能。

#### 4. 公众服务保障情况

实行预约参观后，虽实现了来馆参观观众的数据收集，但对于以服务“两众”（观众、公众）为目标的纪念馆来说，还需要通过建立与“受众”的联系，提升服务“受众”的能力。本项目公众服务围绕微信小程序建设和公众号提升，公众号以“约、听、看”为菜单，以便捷参观、宣传推广为定位，作为全馆手机端唯一入口为“公众”提供服务。小程序定位公众服务、公众互动为核心的综合服务平台，通过参观助手、留言、线上展览、互动功能打通馆内馆外、线上线下参观交流渠道；通过志愿服务、活动预约、公众调研功能扩大场馆对外服务能力，提升观众参与范围与纪念馆影响力；通过历史+实现馆内图文、云游纪念馆、云讲堂、史料的资信汇总，并通过 AI 智能算法个性化推荐观众感兴趣的内容，初步实现纪念馆公众服务、知识服务智慧化，进一步提升和优化了公众服务。

#### 5. 智慧博物馆的建设程度

习近平总书记在参观杭州城市大脑时强调，管理手段、管理模式、管理理念的创新应该是从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，这同样适用于指导智慧博物馆的建设。本次项目通过数据平台建设实现 9 个新建系统、4 个已有

系统和 3 种互联网数据的采集汇总，实现全馆常规信息化系统数据的全汇聚。同时对以上数据进行数据资源梳理，通过应用分析系统建设从藏品管理、场馆运行、展览陈列、社教活动四个维度进行了全馆数据的综合可视化展示。数据服务平台的建设完成了全馆由线下到线上的初步数据资产化和可视化，为下一步由数字化到智能化再到智慧化的智慧博物馆建设奠定了一定的基础。

#### **四、存在的问题及原因分析**

本项目通过“三平台”的建设，各业务系统基本覆盖了场馆行政办公、展览陈列、资产管理、财务管理、社会教育等业务领域，实现了由线下工作到线上线下同步的初步转型。但在业务系统使用的深度和广度上有待进一步提高，各业务部门的参与积极性有待加强，以达到提高办公效率和信息化建设管理的目的。

#### **五、相关建议**

信息化建设应当是在全体人员共同参与的情况下，协同推进的一项系统化工程。纪念馆各职能部门应互相协调和配合，积极提升全体工作人员的信息化观念，重视工作人员对信息化进程的参与程度，逐步提高他们的信息化应用水平，激发他们组织管理信息的能力，尊重并听取他们的业务需要，鼓励他们在使用过程中对潜在的缺环、缺点提出改进意见，尽可能多地激发出应用需求，不断改善信息化工作方案。同时，在实际工作中，要严格遵循制订的标准和规范，建立信息化系统的平台层次结构，明确数据资源的交互、输入输出使用权限、范围界定、扩展机制等问题，

明确各部门的工作方式，从而实现数据的无障碍传输，保证纪念馆内各业务处室、各组织、各体系的统一作业，确保纪念馆信息化平台高效运行。

## 六、评价工作开展情况及其他需说明的情况

通过搜集、分析、研究评价对象的政策、投入、实施、产出、效果方面的总体情况，形成绩效评价总体思路，确定绩效评价的基本方法。从项目投入、项目管理、项目产出及效果、条件与可持续发展能力等四个维度研发设计绩效评价指标体系。依据制订的评价标准和打分规则，对项目投入产出绩效进行量化打分依据。依据评价结论和项目立项、项目执行、项目管理、项目资金运用及使用情况，以及项目投入产出绩效，撰写绩效评价报告，针对存在问题提出改进建议。

附件：1. 2021 年侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆场馆  
信息化建设提升工程项目指标体系得分情况

附件

## 2021 年侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆 场馆信息化建设提升工程项目指标体系得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	实际值	评分标准	得分
A、项目投入 (8)	A1 资金拨付	A101 预算编制合理性	2	考察项目资金是否进行过准确的事前核算, 资金分配是否科学合理	合理	较合理	项目根据《总投资估算表》进行分配, 按照审计、监理及馆方相关手续使用①分配对象、范围是否合理; ②分配因素是否合理; ③分配标准是否恰当; ④资金结构是否合理。评为“合理”得权重分的 100%, “较合理”得权重分的 80%, “一般”得权重分的 60%, “不合理”则不得分。	1.6
		A102 资金预算执行率	2	考量资金到位情况, 到位率(%)=实际到位资金/应到位资金*100%	100%	100%	以专项资金到达的金额为准。资金到位率达到 100%得满分, 每降低一个百分点, 扣减权重分的 1%, 扣完即止。	2
	A2 资金使用	A201 资金实际支出率	2	考量预算资金实际支出情况, 实际支出率(%)=实际支出金额/实际申请拨付预算总额*100%	100%	100%	实际支出率达到 100%得满分, 每降低一个百分点, 扣减权重分的 1%, 扣完即止。	2
		A202 财政资金专款专用率	2	财政资金专款专用率=专款专用的资金总额/实际使用的资金总额*100%	100%	100%	财政资金专款专用率达到 100%得权重分的 100%, 否则不得分。	2
B、项目管理 (16)	B1 项目立项	B101 立项的必要性	2	考察立项依据的充分程度	充分	充分	①相关性: 符合国家、省、市的相关规划、政策法规与工作任务, 并能列出合理文件依据; ②直接性: 有省级或市级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等; ③客观必要性: 项目要针对当前的	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	实际值	评分标准	得分
							现实有关问题，迎合市场需求。评为“充分”得权重分的100%，“较充分”得权重分的80%，“一般”得权重分的60%，“不充分”则不得分。	
		B102 立项的合规性	2	考察立项程序是否规范、合理	规范合理	规范合理	①相关政策依据充分；②符合国家和地区的战略发展目标、规划计划；③项目申请与设立时，要有材料表明已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等，不存在重复或类似项目。评为“规范合理”得权重分的100%，“较规范合理”得权重分的80%，“一般”得权重分的60%，“不合理”则不得分。	2
	B2 项目目标	B201 绩效目标合理性	2	考察项目设立的绩效目标是否依据充分、符合客观实际，绩效目标是否清晰、细化、可衡量。	科学合理	较科学合理	根据 SMART 原则，绩效目标①清晰明确，有详尽的总体发展规划及阶段性目标，目标任务内容和完成时间节点十分明确，总体规划与阶段性目标间有较强关联；②内容完整，并与南京市实际发展规划情况相符；③可细化分解为具体的绩效指标；④通过清晰可衡量的指标值予以体现；⑤有明确的时间限制进行定性评价。评为“科学合理”得权重分的100%，“较科学合理”得权重分的80%，“一般”得权重分的60%，“不合理”则不得分。	1.6
	B3 组织架构	B301 组织架构健全性	2	考察机构组织架构的健全程度	健全	健全	①组织机构健全，由馆方牵头，承建、审计、监理单位共同组建实施机构；②各方职责分工明确；③各方之间分工协作有序。评为“健全”得权重分的100%，“较健全”得权重分的70%，“一般”得权重分的40%，“不健全”则不得分。	2
	B4 实施管理	B401 管理制度健全性	2	考察是否建立了与智慧场馆建设相适应的管理制度	健全	较健全	①制定了项目管理制度或管理制度的制定计划，包含现代化管理机制建设、信息网络安全管理制度建设、资产保管维护机制、成果转化机制、项目监管考核机	1.6



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	实际值	评分标准	得分
							制等；②管理制度合理有效，或制度制定计划可操作性强。评为“健全”得权重分的100%，“较健全”得权重分的80%，“一般”得权重分的60%，“不健全”则不得分。	
		B402 财务制度健全性	2	考察是否建立了与智慧场馆建设相适应的财务制度	健全	健全	①制定了财务（资金）管理制度或管理制度的制定计划；②管理制度合理有效，落实到人，或制度制定计划可操作性强。评为“健全”得权重分的100%，“较健全”得权重分的70%，“一般”得权重分的40%，“不健全”则不得分。	2
		B403 项目招投标程序规范度	2	考察项目招投标是否依照政府采购相关规定	规范	规范	根据项目实际招投标情况，进行定性评价，评为“规范”得权重分100%，“较规范”得权重分的80%，“不规范”则不得分。	2
		B404 档案管理规范度	2	考察项目相关资料档案管理的系统性、完整性和规范性	规范	规范	各项资料完整归档得满分，缺失一项扣减权重分的20%，扣完为止。	2
C、项目产出及效益效果(56)	C1 运行支撑中心建设执行情况	C101 当期建设规划完成率	4	考量项目方案中建设规划的完成情况，完成率=目前正在按照规划要求方向和进度进行建设的项目/规划的项目总数	100%	100%	包括馆内设备间改造、综合管路改造、综合布线改造，资源池建设、网络安全体系建设。每发现一例未完成事项，扣减权重分的20%，扣完为止。	4
		C102 项目进度执行情况	4	考量项目的执行进度，执行情况=按项目方案进度推进的项目数/规划的项目总数	100%	100%	对照项目方案和延期会议纪要，项目是否在2021年上半年验收结案。每发现一例未按进度执行事项，扣减权重分的20%，扣完为止。	4
		C103 项目验收合格率	4	验收合格率=验收合格项目数/总建设项目数	100%	100%	验收合格率100%即得满分，每降低一个百分点，扣减权重分的2%，扣完即止。	4
	C2 综合管控平	C201 当期平台开发	4	考量项目方案完成情况，完	100%	100%	包括平台支撑系统、协同办公系统、电子邮件系统、	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	实际值	评分标准	得分
	台开发执行情况	规划完成率		成率=目前正在按照规划要求方向和进度进行的项目/规划的项目总数			展览陈列管理系统、固定资产管理系统、信息设备维护系统、志愿者服务管理系统、公众活动管理系统、讲解管理系统的建设。每发现一例未完成事项，扣减权重分的10%，扣完为止。	
		C202 项目进度执行情况	4	考量项目的执行进度，执行情况=按项目方案进度推进的项目数/规划的项目总数	100%	100%	对照项目方案和延期会议纪要，项目是否在2021年上半年验收结项。每发现一例未按进度执行事项，扣减权重分的10%，扣完为止。	4
		C203 平台开发验收合格率	4	验收合格率=验收合格项目数/总建设项目数	100%	100%	验收合格率100%即得满分，每降低一个百分点，扣减权重分的2%，扣完即止。	4
	C3 公众服务平台开发执行情况	C301 当期平台开发规划完成率	4	考量项目方案完成情况，完成率=目前正在按照规划要求方向和进度进行的项目/规划的项目总数	100%	50.00%	包括微信公众号提升、微信小程序。每发现一例未完成事项，扣减权重分的50%，扣完为止。	2
		C302 项目进度执行情况	4	考量项目的执行进度，执行情况=按项目方案进度推进的项目数/规划的项目总数	100%	50.00%	对照项目方案和延期会议纪要，项目是否在2021年上半年验收结项。每发现一例未按进度执行事项，扣减权重分的50%，扣完为止。	2
		C303 平台开发验收合格率	4	验收合格率=验收合格项目数/总建设项目数	100%	100%	验收合格率100%即得满分，每降低一个百分点，扣减权重分的2%，扣完即止。	4
	C4 大数据平台开发执行情况	C401 当期平台开发规划完成率	4	考量项目方案完成情况，完成率=目前正在按照规划要求方向和进度进行的项目/规划的项目总数	100%	100%	包括数据服务、数据资源体系建设、智慧数据应用分析和系统集成。每发现一例未完成事项，扣减权重分的20%，扣完为止。	4
		C402 项目进度执行情况	4	考量项目的执行进度，执行情况=按项目方案进度推进的项目数/规划的项目总数	100%	100%	对照项目方案和延期会议纪要，项目是否在2021年上半年验收结项。每发现一例未按进度执行事项，扣减权重分的20%，扣完为止。	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	实际值	评分标准	得分
		C403 平台开发验收合格率	4	验收合格率=验收合格项目数/总建设项目数	100%	100%	验收合格率 100%即得满分，每降低一个百分点，扣减权重分的 2%，扣完即止。	4
	C5 项目效益转化情况	C501 经济效益	4	考察信息化建设经济效益转化率	充分	较充分	对照可行性和项目方案，考察当前工作内容对智慧场馆建设的实现程度：①项目建成后，所采集的观众数据、观众行为等数据能够为文创设计、销售赋能，产生经济效益；②本次信息化提升项目实施后，能够提高馆内工作人员办公效率，减少管理成本，从而进一步产生经济效益。评级为“充分”得权重分的 100%，评级为“较充分”得权重分的 80%，评级为“有待加强”得权重分的 60%，评级为“不足”不得分。	3.2
		C502 社会效益	4	考察信息化建设社会效益转化率	充分	较充分	以项目目标为依据，考察当前实现的成果情况：①保障文物的传承利用，为弘扬和宣教爱国主义教育赋能；②项目建成后采集的观众数据、志愿者数据等为纪念馆进一步提升服务手段，优化观众服务提供保障。评级为“充分”得权重分的 100%，评级为“较充分”得权重分的 80%，评级为“有待加强”得权重分的 60%，评级为“不足”不得分。	3.2
D. 条件与持续发展能力(20)	D1 建设智慧博物馆	D101 基础设施提升度	4	考察基础设施是否得到有效提升	有效	有效	定性指标，通过访谈、资料搜集等，考察基础设施是否得到有效提升。评级为“有效”得满分，评级为“有待改进”得权重分的 60%，评级为“无效”不得分。	4
		D102 网络安全体系建设情况	4	考察网络安全体系建设的完善度	完善	完善	定性指标，通过访谈、资料搜集等，考察考察网络安全体系建设的完善度。评级为“完善”得满分，评级为“较完善”得权重分的 80%，评级为“不完善”不得分。	4
		D103 馆内办公人员工作效率提升度	4	考察办公人员工作效率是否得到有效提升	有效	有待改进	定性指标，通过访谈、资料搜集等，考察办公人员工作效率是否得到有效提升。评级为“有效”得满分，	2.4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	实际值	评分标准	得分
							评级为“有待改进”得权重分的60%，评级为“无效”不得分。	
		D104 公众服务保障度	4	考察是否为公众服务提供充分的保障	充分	充分	定性指标，通过访谈、资料搜集等，考察是否为公众服务提供充分的保障。评级为“充分”得满分，评级为“较充分”得权重分的60%，评级为“不充分”不得分。	4
		D105 智慧博物馆建设度	4	考察是否有效推动智慧博物馆的进一步建设	有效	有效	定性指标，通过访谈、资料搜集等，考察是否有效推动智慧博物馆的进一步建设。评级为“有效”得满分，评级为“较有效”得权重分的80%，评级为“有待改进”得权重分的60%，评级为“无效”不得分。	4
分值合计			100					91.6

